

**Утверждаю**



Главный врач СПб ГБУЗ

«Центр по профилактике и борьбе

Т.Н.Виноградова

09 января

2013 г.

## **1. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ**

### **1.1. Пациент обязан:**

- иметь при себе документ удостоверяющий личность;
- приходить в регистратуру за 15 минут до назначенного времени приема. В случае опоздания к назенненному времени, поликлиника имеет право перенести прием на другое время в этот же день или на любой другой удобный для пациента день;
- своевременно предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- проявлять в общении с медицинскими работниками тант и уважение, быть выдержаным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут оказаться на качестве услуг;
- неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- уважительно относиться к иным пациентам и работникам учреждения, не предпринимать действий, способных нарушить их права;
- бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях учреждения.

## **2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИИ**

### **2.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить во всех помещениях и территории учреждения;
- выносить из помещения учреждения документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- помещать на стенах объявления без разрешения руководства учреждения.